

DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL





IMPORTANTE - PRIVACIDADE

- Limite as permissões dos aplicativos no seu celular e ajuste quem pode ver suas publicações nas redes.
- Respeite a privacidade das crianças e evite expor a rotina delas na internet.



WHATSAPP

- Privacidade do WhatsApp: permita que apenas seus contatos vejam sua foto e te adicionem em grupos.
- **Ative o bloqueio por biometria** no próprio WhatsApp. Isso garante que o app não seja aberto se o celular for furtado ou extraviado.



BANCOS

Recebeu ligação do banco pedindo dados ou informando bloqueios?

Desligue, aguarde 5 minutos e ligue diretamente para o canal oficial.



MENSAGENS SMS

Não responda, por qualquer meio (SMS, WhatsApp ou e-mail), mensagens de empresas ou instituições desconhecidas.

Nunca informe o código de 6 dígitos recebido por SMS a ninguém, sob nenhum pretexto.



COMPRAS E PAGAMENTOS

Faça todo o processo de compra e comunicação **estritamente dentro das plataformas** de venda oficiais (ex: evite migrar negociações para o WhatsApp).



AUDITORIA DE PIX

Sempre **confira os dados** do destinatário (Nome completo e CPF/CNPJ) na tela do banco antes de digitar a senha.



COMPRAS VIRTUAIS

Para pagamentos em e-commerce, apps de delivery ou assinaturas, utilize **SEMPRE o Cartão de Crédito Virtual.**

SERÁ QUE A LIGAÇÃO É GOLPE?

USE A TABELA ABAIXO

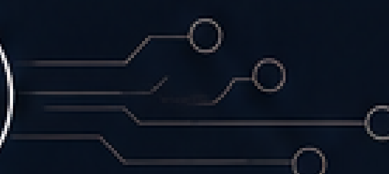
CRITÉRIO	CONTATO LEGÍTIMO	GOLPE!
TOM DA ABORDAGEM	Informativo, calmo, sem pressão.	Urgente, ameaçador (Ex: Seu limite será cancelado!)
SOLICITAÇÃO	Nunca pede senha, token ou transferências de teste.	Pede código SMS, senha do cartão, PIX para liberação, ou exige download de apps.
AÇÃO EXIGIDA	Orienta acessar o app oficial do celular para verificar.	Ordena: Clique agora no link enviado por SMS/WhatsApp.



DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.







DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL



PROTOCOLO DE OCORRÊNCIA:

FUI VÍTIMA, E AGORA?

CORTE A COMUNICAÇÃO	Interrompa o contato imediatamente. Não tente confrontar ou negociar com o criminoso.
ALERTE SUA REDE	Avise familiares e amigos por outros meios (telefone, redes sociais) para que não façam pagamentos em seu nome.
ACIONE O BANCO	Ligue para os canais oficiais do banco. Solicite o bloqueio imediato de contas/cartões e acione o MED (Mecanismo Especial de Devolução) do Pix.
FORMALIZE (B.O.)	Reúna provas e registre o Boletim de Ocorrência presencialmente ou via Delegacia Virtual.

MAIS DICAS



Fique atento a sites falsos que trocam letras para te confundir na hora de clicar (exemplo: **rnercadolivre** no lugar de **mercadolivre**).



Não clique em links de e-mails com títulos apelativos como '**Intimação da Receita**', '**Sorteio**' ou '**Ganhe dinheiro fácil**'.



Grandes empresas e órgãos públicos não usam e-mails como **@gmail** ou **@hotmail**. Verifique sempre o endereço do remetente!

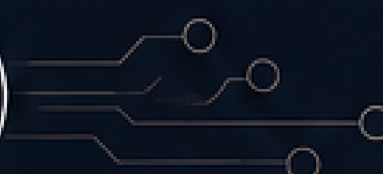


Em caixas eletrônicos, jamais aceite ajuda de estranhos, apenas de funcionários devidamente uniformizados e com crachá do banco.



DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.



DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL





COMPRAS E PAGAMENTOS SEGUROS



PLATAFORMAS OFICIAIS:

Faça todo o processo de compra e comunicação estritamente dentro das plataformas de venda oficiais (ex: evite migrar negociações para o WhatsApp).



AUDITORIA DE PIX

Sempre confira os dados do destinatário (Nome completo e CPF/CNPJ) na tela do banco antes de digitar a senha.



COMPRAS VIRTUAIS

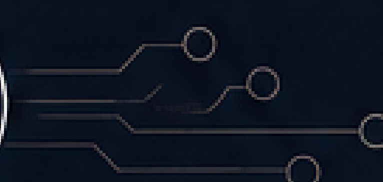
Para pagamentos em e-commerce, apps de delivery ou assinaturas, utilize SEMPRE o Cartão de Crédito Virtual.



DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.







DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL



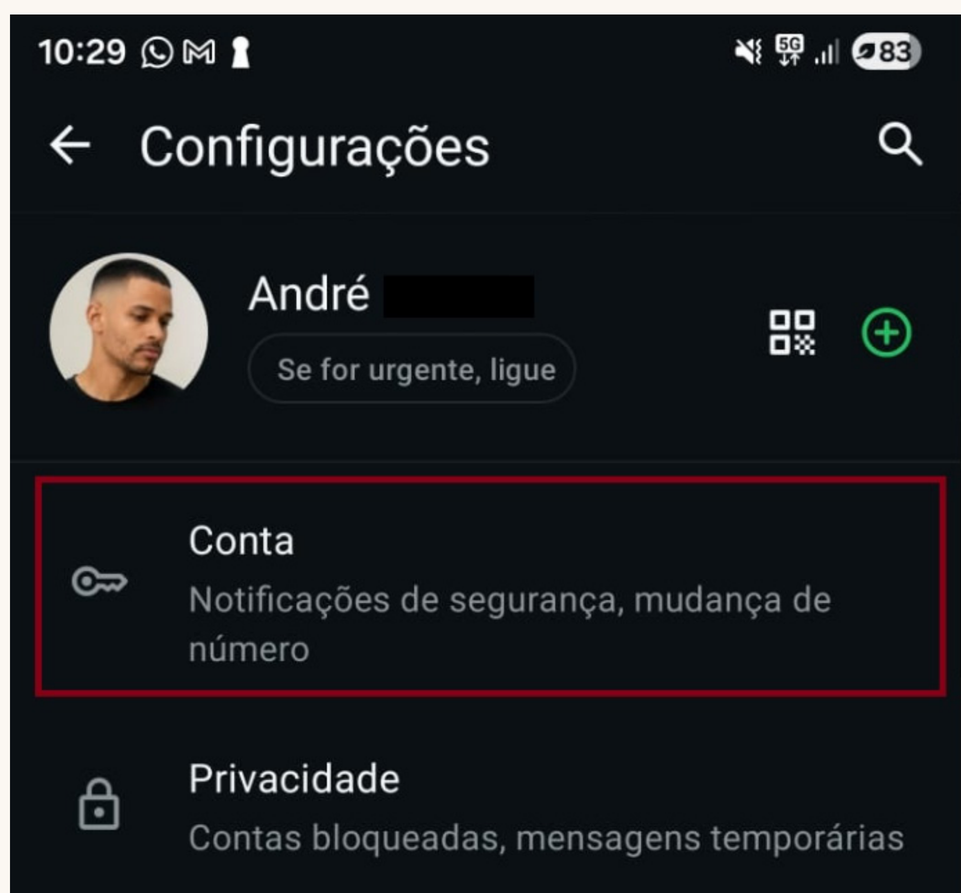


AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO WHATSAPP

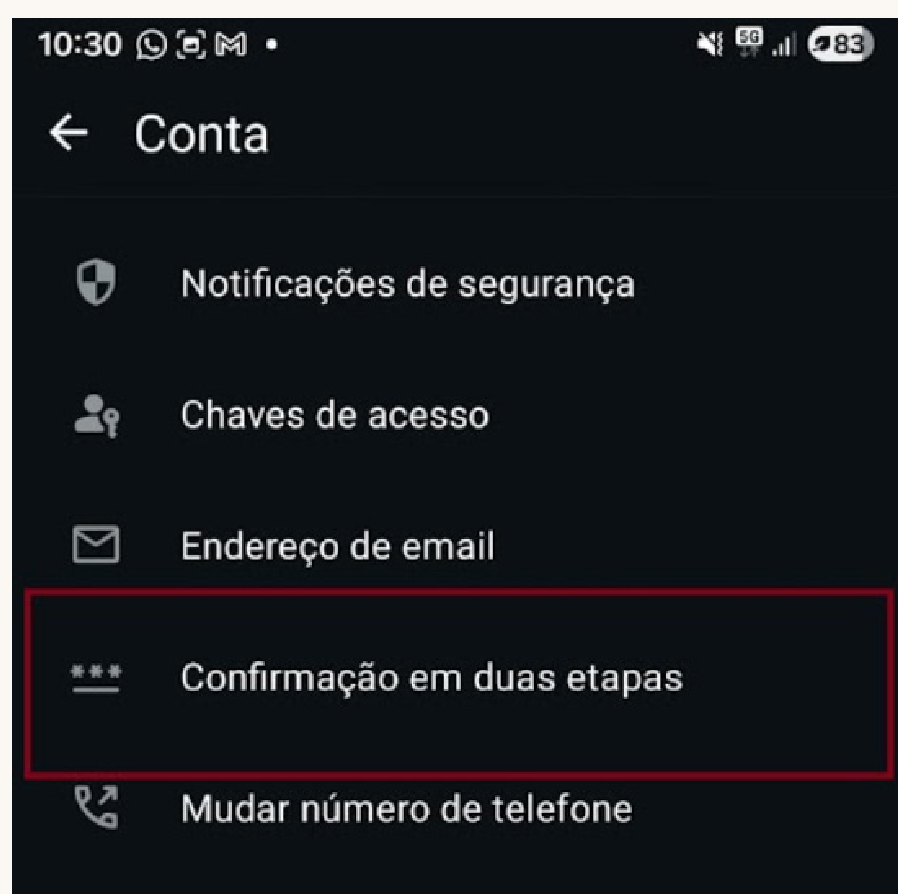
A autenticação em duas etapas é uma camada extra de segurança para proteger sua conta do WhatsApp. Ao ativá-la, o aplicativo passa a exigir um PIN de 6 dígitos sempre que houver uma tentativa de registrar seu número em outro aparelho, dificultando que criminosos assumam o controle da conta.

Para ativar, abra o WhatsApp, acesse Configurações e siga o caminho indicado nas imagens: entre em Conta, selecione Confirmação em duas etapas e crie um PIN numérico de 6 dígitos. Também é recomendado cadastrar um e-mail de recuperação, que poderá ser usado caso você esqueça o PIN.

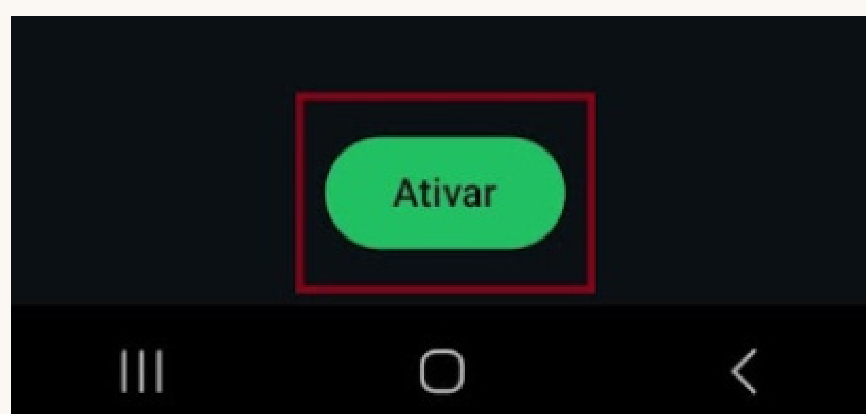
Essa configuração é simples, rápida e reduz bastante o risco de golpes envolvendo clonagem ou sequestro de contas.



Nas configurações do whatsapp, entre em “Conta”



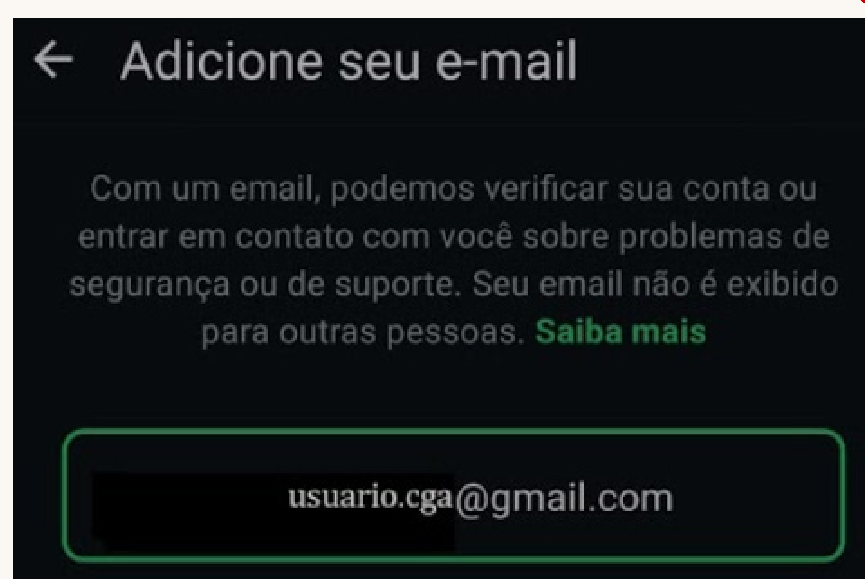
Encontre a opção “Confirmação em duas etapas”



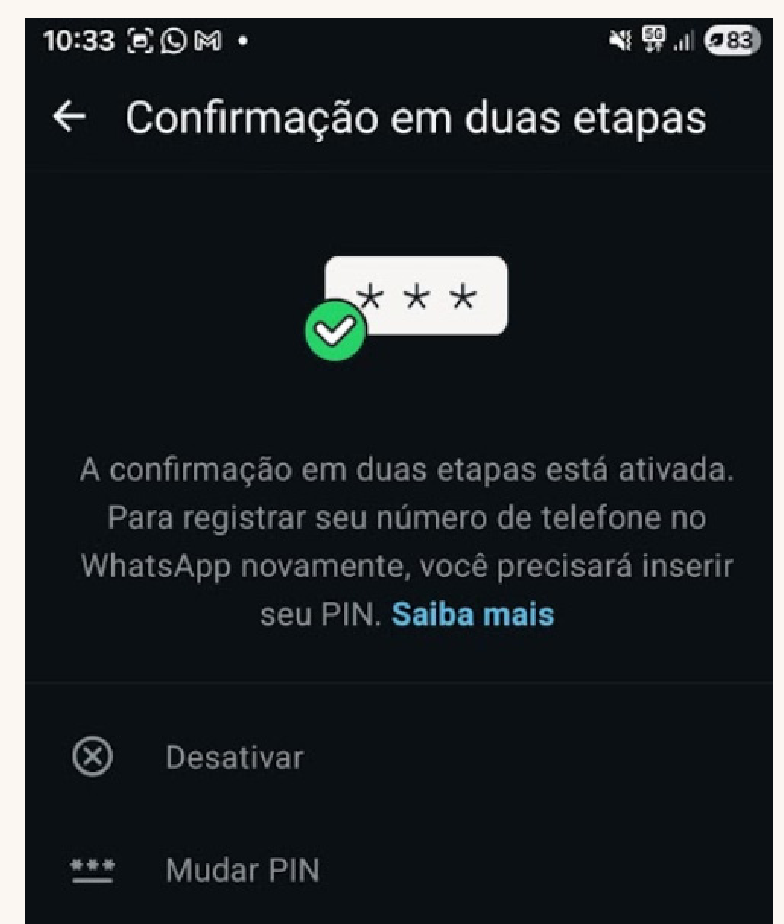
Na tela que se abrir, clique em “Ativar”



Crie uma senha de 6 números.
Atenção: Você não pode esquecer esse PIN



Adicione seu e-mail para confirmação

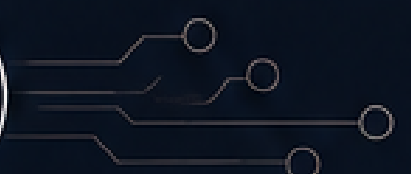


Autenticação de dois fatores ativada!



DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.
SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.







DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL





PRIVACIDADE NO WHATSAPP



Foto de Perfil:
Apenas Meus Contatos

(Impede que golpistas copiem sua foto para o golpe do novo número).

Permita que apenas seus contatos tenham acesso à sua foto do perfil.

Vá em Configurações > Conta > Privacidade > Foto do perfil > Meus contatos



Grupos: Quem pode te adicionar?
Apenas Meus Contatos

(Evita ser colocado em grupos de falsos investimentos ou extorsão).

Defina quem pode te adicionar a grupos de conversas.

Vá em Configurações > Conta > Privacidade > Grupos > Meus contatos





Segurança Física:
Bloqueio por biometria ativado

(Garante que o app não seja aberto se o celular for furtado destravado).

Você também pode definir o desbloqueio de tela do WhatsApp somente com sua biometria.

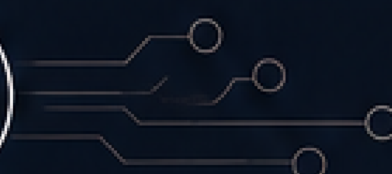
Configurações > Conta > Privacidade > Bloqueio de Tela ou Bloqueio por impressão digital



DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.







DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL



APLICATIVOS DE AUTENTICAÇÃO

Os aplicativos autenticadores, como Microsoft Authenticator e Google Authenticator, ajudam a proteger contas de aplicativos, sites e sistemas por meio da autenticação em duas etapas, também conhecida como 2FA.

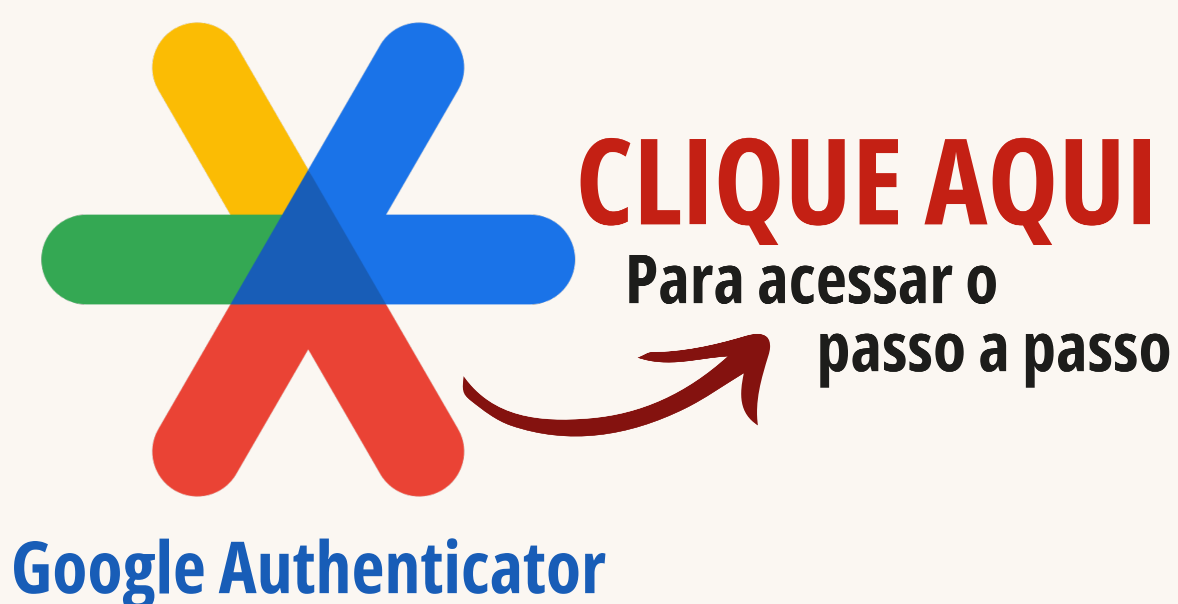
A lógica é simples: além da senha, o acesso passa a exigir um código temporário gerado no aplicativo autenticador instalado no seu celular. Esse código muda automaticamente em poucos segundos, geralmente a cada 30 segundos, tornando o login muito mais seguro.

Assim, mesmo que alguém descubra sua senha, essa pessoa não conseguirá acessar sua conta sem o código gerado no seu aplicativo autenticador.

Após a configuração, sempre que você acessar o site, aplicativo ou sistema protegido, será necessário abrir o autenticador, verificar o código temporário e informá-lo na plataforma para concluir o login com segurança.

Proteja-se: ative a autenticação em duas etapas sempre que possível. Essa é uma camada extra de segurança que ajuda a evitar acessos indevidos às suas contas.

Instalação dos principais aplicativos:



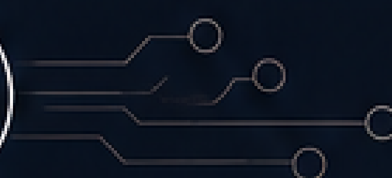




DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.

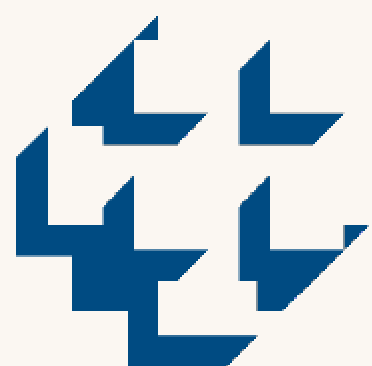






DICAS DE SEGURANÇA DIGITAL





BC PROTEGE+

BC Protege+: impeça a abertura de contas em seu nome

O BC Protege+ é um serviço gratuito do Banco Central que ajuda a prevenir fraudes envolvendo a abertura de contas bancárias em nome de pessoas físicas ou empresas.

Ao ativar a proteção, você informa aos bancos e demais instituições financeiras que não deseja abrir contas naquele momento e que não autoriza ser incluído como titular ou representante em contas de terceiros.

Antes de abrir uma nova conta, as instituições financeiras devem consultar o sistema. Se a proteção estiver ativa, a conta não poderá ser aberta nem você poderá ser incluído como responsável, titular ou representante, até que a proteção seja desativada.

O serviço pode ser ativado ou desativado a qualquer momento, de forma simples, pela área logada do Meu BC. Para acessar o BC Protege+, é necessário possuir uma conta gov.br nível **Prata ou Ouro**, com a verificação em duas etapas habilitada.

Proteja-se: ativar o BC Protege+ é uma medida importante para evitar que criminosos abram contas fraudulentas em seu nome ou utilizem seus dados para contratar produtos financeiros indevidamente.

Informações: http://meubc.bcb.gov.br/meubc/



CLIQUE AQUI

Para acessar o passo a passo





DESCONFIE, VERIFIQUE E PROTEJA-SE.

SEGURANÇA DIGITAL É PROTEÇÃO PARA VOCÊ E PARA TODOS.



